



Lentis staat voor...

Mensen kunnen met hun verhaal bij ons terecht. Een oudere vraagt andere zorg dan een kind. En iemand met ernstige psychiatrische problemen vraagt andere zorg dan iemand met zingevingsvragen.

Lentis staat voor geestelijke gezondheidszorg voor jongeren, volwassenen en ouderen, zorg voor ouderen en forensische geestelijke gezondheidszorg. De hulp wordt verleend door vijf zorggroepen vanuit vestigingen die verspreid liggen over de hele provincie Groningen, Noord Drenthe en het midden en oosten van het land.

VMBO maakt kennis met Lentis

Lentis organiseert in maart van dit jaar voor de zesde keer de 'VMBO-Carrousel'. Twee dagen waarop ruim 300 leerlingen kennismaken met de geestelijke gezondheidszorg en met de beroepen die daar worden uitgeoefend. En dat leidt soms tot verraste reacties.

Als de VMBO-leerlingen op bezoek komen op de Lentis-locatie Dennenoord, in Zuidlaren zitten

bekeken is de Carrousel ook een onderdeel van de loopbaanbegeleiding.

Een pakkend programma

Om de leerlingen een hele dag te boeien heeft Lentis in de loop van de jaren een pakkend programma ontwikkeld. Jetty van Houten: "Er zitten veel doe- en kijkdingen in. En we geven de informatie in korte blokjes. We hebben geleerd dat we daarmee

"Ik wist niet dat er ook koks bij jullie werken"

ze in het derde jaar van hun opleiding Zorg en Welzijn. Ze zijn gemiddeld zestien jaar en afkomstig van een van de 27 scholen of schoollocaties in Groningen. De meesten hebben nauwelijks een beeld van wat de ggz doet en wie er werken. Ja, er zitten mensen die 'gek' zijn, die ze niet allemaal op een rijtje hebben. En er werken psychiaters. Maar dat de mensen die een beroep doen op de hulp van Lentis wel eens je klasgenoot zou kunnen zijn, of een familielid of iemand anders die je kent, daar hebben ze vaak niet van gehoord. "En dat is begrijpelijk, want psychische problemen zijn nog steeds een taboe, iets waar je niet mee te koop loopt. Daarom vinden we het belangrijk om wat hier gebeurt dichterbij te brengen, ze kennis te laten maken met wat we hier doen en wie daarbij betrokken zijn.", zegt Jetty van Houten, stagecoördinator bij Lentis. Jetty is vanaf het begin betrokken bij de organisatie van de Carrousel.

Bewuste loopbaankeuze

De Carrousel wil leerlingen ook helpen bij het kiezen van wat ze willen worden, bij een bewuste loopbaankeuze. Want uit ervaring en onderzoek blijkt dat leerlingen die dit nog niet weten een groter risico lopen op schooluitval of op ernstige vertraging van hun studie. Vanuit het onderwijs

stagiaires in bij de Carrousel, waarvan sommigen ook op het VMBO hebben gezeten. Jetty: "Ze hebben soms dezelfde leerweg gevolgd en zijn bijna van dezelfde leeftijd. Dat motiveert enorm, merken we." Zo blijft Lentis voortdurend bezig om het programma verder te verbeteren. Op naar het tweede lustrum. De zesde editie van de Carrousel vindt plaats op 23 en 24 maart.

WERKEN MET ZIEL EN ZAKELIJKHEID

De medewerkers van Lentis werken met 'ziel en zakelijkheid'. Veruit de meeste in functies waarbij men direct contact heeft met de patiënt. Ze zijn verpleegkundige, sociaal psychiatrisch verpleegkundige, verzorgende, psycholoog, psychotherapeut, psychiater, activiteitenbegeleider, creatief therapeut, psychomotorische therapeut, preventiefunctiefunctionaris, enzovoorts. Maar ze werken ook in de ondersteuning, zoals kok, technisch medewerker, receptionist, manager, communicatieadviseur, ict-medewerker, secretaresse, logistiek medewerker, magazijnmedewerker, medewerker salarisadministratie, bewaker, controller, kwaliteitsfunctionaris, enzovoorts.

NAASTBETROKKENEN

Niet alleen de cliënten met een psychische of psychiatrische klachten kunnen bij Lentis terecht. Ook de naastbetrokkenen kunnen rekenen op hulp en steun. Lentis wil respectvol omgaan met familie en anderen die naast betrokken zijn. Ze zijn belangrijk voor onze cliënten, en ze spelen een belangrijke rol in de ondersteuning van de cliënt. In deze vaak zware taak wil Lentis hen met raad en daad bijstaan. Zo

Het programma van de Carrousel

Na ontvangst in de schouwburgzaal De Kimme op het Lentisterrein in Zuidlaren wordt de film 'Joris' vertoond. Een film die is gemaakt (ex) patiënten van Lentis die actief zijn bij Foolcolor (voorheen KlantenKrant Mediaproducties) Dan volgt informatie over Lentis. Het hoofddeel van het programma bestaat uit het kennismaken met een aantal allerlei facetten van Lentis. De leerlingen gaan daarvoor in kleine groepjes het terrein op, voorzien van een 'survivalpakket' met informatie, hapjes en drankjes. Zo nemen ze een kijkje in de grote instellingskeuken van Lentis, gaan ze naar de kerk voor informatie over woonbegeleiding en doen ze een agressietraining. En ze bezoeken de activiteitenbegeleiding, waar ze maskers maken waarmee ze een emotie moeten uitdrukken. In het Medisch Centrum maken ze kennis met de beroepen van apothekers- en doktersassistent en laborant. Bij de praktijkopleiding horen ze over de opleidings- en stagemogelijkheden bij Lentis.

De zorggroepen van Lentis

De zorggroepen van Lentis hebben elk een eigen naam:

- Linis: maatschappelijke geestelijke gezondheidszorg (www.linis.nl)
- Jonx: jeugd geestelijke gezondheidszorg (www.jonx.nl)
- Dignis: zorg voor ouderen (www.dignis.nl)
- Welnis: waaronder PsyQ, preventieve en curatieve zorg voor volwassenen bij psychische en psychiatrische problematiek. (www.welnis.nl en www.psyq.nl)
- Forint: forensische Ggz en intensieve psychiatrie (www.forint.nl)

Lentis staat voor
Geestelijke gezondheidszorg
Forensische geestelijke gezondheidszorg
Zorg voor ouderen

zorg die er toe doet

088 114 0000
www.lentis.nl

organiseert de afdeling preventie regelmatig bijeenkomsten waarin men 'lotgenoten' kan ontmoeten en informatie en advies krijgt. De rol en positie van de familie wordt ook in de organisatie verankerd in de vorm van het opzetten van familieraden.

KWALITEIT IS BELANGRIJK

'Het goede doen en het goede zo goed mogelijk doen'. Kortom: zorg en ondersteuning bieden van de beste kwaliteit. Daarom laat Lentis zich regelmatig de maat nemen door onafhankelijke partijen. Onze cliënten worden voor en na de behandeling gevraagd hoe het met ze gaat, en hoe ze de behandeling hebben ervaren. Daarnaast heeft Lentis al een paar jaar het HKZ-kwaliteitskeurmerk, een waarborg dat alle processen in de behandeling en de ondersteuning van begin tot eind voldoen aan de eisen.

TEVREDEN KLANTEN

Lentis werkt mee aan de Cliëntthermometer, een landelijk onderzoek waarin cliënten aangeven hoe tevreden ze zijn over de zorg en behandeling bij Lentis. Het is een landelijk onderzoek, waardoor we ons ook kunnen meten met andere organisaties. En het resultaat mag er zijn. Op 75% van de onderwerpen doet Lentis het beter dan het gemiddelde. Met een 7,6 scoorden we het op een na hoogste cijfer van de 23 deelnemende instellingen. Jonx, onze zorggroep voor jeugd geestelijke gezondheidszorg, deed een eigen onderzoek onder haar cliënten, met een mooie 8,7 als resultaat. Deze resultaten betekenen niet dat we tevreden achterover leunen. Integendeel, elke dag zijn we bezig met de vraag hoe het nog beter kan. Bijvoorbeeld met de voorlichting aan onze cliënten en onze bereikbaarheid. ●