

Vragen of klachten over de ggz?



Carla Andringa

patiëntenvertrouwenspersoon (pvp)

telefoon: 06-25431083
e-mail: c.andringa@pvp.nl

Kunt u mij niet bereiken?
Bel of mail dan de helpdesk van de Stichting PVP
T 0900 4448888 (10ct/min) of helpdesk@pvp.nl

PVP FOLDER 1

Stichting PVP helpt u bij vragen en klachten over uw rechten in de geestelijke gezondheidszorg

De pvp uw goed recht



Voor meer
informatie
of bij klachten
over de pvp:

Stichting PVP
F.C. Dondersstraat 9
3572 JA Utrecht
www.pvp.nl

Helpdesk PVP
T 0900 4448888
(10 ct/min)
helpdesk@pvp.nl

Vragen en klachten over de ggz

Hebt u vragen of klachten waar u met uw behandelaars niet uitkomt, dan kunt u terecht bij de patiëntenvertrouwenspersoon (pvp). De pvp weet welke rechten en plichten u als cliënt in de geestelijke gezondheidszorg heeft. De pvp kan helpen bij alle klachten over een ggz-instelling. De pvp behartigt uw belangen zoals u die zelf ziet. De pvp doet niets zonder uw toestemming. Bovendien is de pvp onafhankelijk. De pvp is niet in dienst van de instelling waar u behandeld wordt, maar bij de landelijke Stichting PVP.

Welke vragen?

U kunt alle vragen stellen die te maken hebben met uw rechten en plichten als cliënt in de geestelijke gezondheidszorg. De pvp informeert en adviseert u zo goed mogelijk. Veelgestelde vragen zijn:

- Kan ik andere medicijnen krijgen?
- Mag ik van de afdeling af?
- Kan ik ontslagen worden tegen mijn wil?
- Mag ik mijn dossier inzien?



Welke klachten?

U kunt bij de pvp terecht met alle klachten over uw verblijf, de behandeling en het behandelend team of de arts. Vaak worden klachten opgelost door een gesprek met de hulpverleners. Zo'n gesprek kan de pvp samen met u voeren. Ook kunt u een klacht indienen bij de klachtencommissie van de instelling. De pvp adviseert en helpt u bij iedere stap die daarvoor nodig is. Veelgehoorde klachten zijn:

- Ik voel me niet serieus genomen.
- Ik heb veel last van bijwerkingen van de medicatie.
- Ik word opgesloten in de separeer.

Hoe maak ik een afspraak?

U kunt de pvp bellen voor een afspraak. U kunt ook een e-mail sturen. Telefoonnummer en mail-adres staan in deze folder en op de posters op de afdeling. U kunt de pvp ook op de afdeling ontmoeten, want de pvp komt regelmatig langs. U mag altijd contact met de pvp opnemen, ook onder therapietijd of als u gesepareerd bent.

Hoe gaat zo'n gesprek met de pvp?

De pvp luistert tijdens het gesprek naar uw vraag. Soms geeft de pvp meteen advies. Wilt u hulp van de pvp bij het oplossen van uw klacht? Dan besluit u samen wat u en de pvp gaan doen. De pvp heeft een geheimhoudingsplicht. Zonder uw toestemming praat de pvp niet met anderen over u of over uw klacht.

