

FORMULIER VOOR HET MELDEN VAN EEN KLACHT

Klager:

Achternaam

Voornamen

Geboortedatum

Postadres

Postcode/Woonplaats

E-mail adres

Telefoonnummer

Afdeling

Indien u klaagt namens iemand anders, graag aangeven namens wie u klaagt:

Achternaam

Voornamen

Geboortedatum

Relatie met klager

Afdeling

Welke medewerkers van de instelling zijn betrokken bij hetgeen de klacht betreft?

Heeft de klacht betrekking op meer dan twee personen, wilt u de overige namen dan toevoegen in een bijlage

I. Naam

Functie

Afdeling

II. Naam

Functie

Afdeling

Korte omschrijving van de klacht:

Als de ruimte hieronder te krap is, mag u uw klacht ook nader toelichten in een bijlage

Inzage dossier:

Voor een zorgvuldige afhandeling van uw klacht kan het nodig zijn, dat leden van de regionale klachtencommissie Wvggz Groningen het dossier over de behandeling van de betrokkene inzien.

Betrokkene / wettelijk vertegenwoordiger geeft toestemming tot inzage in de behandelgegevens:

Datum: _____ Handtekening betrokkene: _____

Machtiging (alleen invullen indien betrokkene niet zelf als klager optreedt):

Om een klacht die niet door de betrokkene zelf wordt ingediend te kunnen behandelen, is het nodig dat de klachtencommissie een verklaring ontvangt waaruit blijkt dat de betrokkene de klager machtigt dit namens hem/haar te doen.

Hierbij machtig ik, _____ (**naam betrokkene**), mevrouw _____

_____ en/of de heer _____, namens mij op te treden tijdens de behandeling van mijn klacht door de regionale klachtencommissie Wvggz Groningen.

Datum: _____ Handtekening betrokkene: _____

Ondertekening klager:

Datum:

Handtekening betrokkene:

Dit formulier kunt u (**ingevuld en ondertekend**) opsturen naar de Regionale klachtencommissie Wvggz Groningen, t.a.v. de ambtelijk secretaris, Postbus 128, 9470 AC Zuidlaren of als bestand voegen bij een mail aan klachtenlentis.ucp@lentis.nl.

Bij het behandelen van een klacht door de regionale klachtencommissie Wvggz Groningen is het klachtenreglement Wvggz van toepassing. Het klachtenreglement is verkrijgbaar bij het secretariaat van de regionale klachtencommissie Wvggz Groningen.