

Regionale klachtencommissie Wvggz Groningen

Klaagschriftnummer: K/22.00020

De Regionale klachtencommissie Wvggz Groningen behandelt het klaagschrift dat op 21 februari 2022 is ontvangen door de klachtencommissie. De klacht is ingediend door klaagster. De klacht richt zich tegen de beslissing om per 4 februari 2022 verplichte zorg te verlenen aan klaagster in de vorm van medicatie (clozapine). In het klaagschrift heeft klaagster verzocht om schorsing van de beslissing. De voor behandeling verantwoordelijke personen zijn psychiater (verder ook te noemen: verweerder 1) en Arts In Opleiding tot Specialist (verder ook te noemen: verweerder 2).

Verloop van de klachtprocedure

Het klaagschrift is ontvangen op 21 februari 2022. Klaagster heeft in het klaagschrift de klachtencommissie toestemming verleend voor dossierinzage. De beoordeling van het schorsingsverzoek heeft plaatsgevonden op 23 februari 2022. Naar aanleiding van de beoordeling heeft de klachtencommissie op 23 februari 2022 het schorsingsverzoek toegewezen. Partijen zijn hier zowel telefonisch als schriftelijk over geïnformeerd. De schriftelijke reactie van verweerders is ontvangen op 1 maart 2022.

Schriftelijke stukken (klachtdossier):

- Klaagschrift, dd. 21 februari 2022, ontvangen op 21 februari 2022;
- Verweerschrift, ongedateerd, ontvangen op 1 maart 2022;

Partijen hebben een afschrift van elkaars stukken ontvangen.

Inzage van het patiëntdossier van klaagster heeft, met toestemming van klaagster, voorafgaand aan de zitting plaatsgevonden.

In verband met de beperkende maatregelen omtrent het Covid-19 virus heeft de zitting plaatsgevonden door middel van een beeldbel-verbinding.

Hoorzitting van 3 maart 2022. Hieraan namen deel:

- klaagster, bijgestaan door pvp en verpleegkundige;
- verweerders;

en voor de klachtencommissie:

- waarnemend voorzitter klachtencommissie;
- psychiater, lid klachtencommissie;
- klinisch psycholoog, lid klachtencommissie;

Voor de verslaglegging nam ambtelijk secretaris klachtencommissie, deel.

Op 3 maart 2022 is aan partijen de beslissing van de klachtencommissie ten aanzien van de klachten telefonisch en schriftelijk middels een dictum, meegedeeld.

De inhoud van het klaagschrift en de schriftelijke reactie van verweerder wordt hier als herhaald en ingelast beschouwd.

Overwegingen en conclusies van de klachtencommissie

Ten aanzien van de ontvankelijkheid en de bevoegdheid

Op grond van artikel 10:3 Wvggz kan de betrokkene, de vertegenwoordiger of een nabestaande van betrokkene een schriftelijke en gemotiveerde klacht indienen bij de klachtencommissie over de nakoming van een verplichting of een beslissing op grond van de in dat artikel opgesomde artikelen

uit de Wvggz. De klachtencommissie kan de klachten op basis van het klachtenreglement van de Regionale klachtencommissie Wvggz Groningen, laatstelijk vastgesteld op 1 april 2020, beoordelen. In geval van samenloop met een Wkkgz-klacht kan de klachtencommissie deze ook behandelen.

De rechtbank Noord Nederland heeft op 14 oktober 2021 ten aanzien van klaagster een zorgmachtiging verleend, geldig tot en met 14 april 2022, waarin de volgende modaliteiten zijn toegekend:

- het toedienen van medicatie, alsmede het verrichten van medische controles of andere medische handelingen en therapeutische maatregelen, ter behandeling van een psychische stoornis (ambulant en bij opname);
- aanbrengen van beperkingen in de vrijheid het eigen leven in te richten,, die tot gevolg hebben dat betrokkene iets moet doen of nalaten, waaronder de verplichting ambulante behandeling toe te staan en de afspraken met, dan wel de aanwijzingen van, de ambulante behandelaren na te komen respectievelijk op te volgen;
- opnemen in een accommodatie;
- beperken van de bewegingsvrijheid (in geval van opname in een accommodatie);

De klachtencommissie betreurt het dat klaagster zich erg alleen heeft gevoeld toen zij in haar eigen woning verbleef en zich onvoldoende gesteund heeft gevoeld door de ambulante behandeling.

De klachtencommissie heeft uit de rapportages en hetgeen zich ter zitting voordeed op gemaakt dat er bij klaagster sprake lijkt te zijn van een psychische stoornis. Al naar gelang de zitting vordert nemen de psychotische belevingen van klaagster toe. Vanuit dit oogpunt is maatschappelijke teloorgang aanwezig en behandeling van de stoornis aangewezen.

Vanuit de informatie uit het dossier van klaagster en het verweerschrift maakt de klachtencommissie op dat het toestandsbeeld van klaagster gedurende de afgelopen twee jaren na een opname in de kliniek, soms binnen een korte periode, toch weer verslechterde waardoor een nieuwe opname noodzakelijk werd. In de periodes tussen de opnames is veelvuldig getracht door middel van alternatieve behandelingen nieuwe opnames te voorkomen, dit is echter niet gelukt. Een adequate behandeling van het toestandsbeeld acht de commissie aangewezen. Vanuit de richtlijn voor behandeling van psychotische stoornissen is behandeling met clozapine aangewezen zoals door verweerders ter zitting toegelicht.

Op grond van vorenstaande verklaart de commissie de klacht over de verplichte zorg in de vorm van medicatie (clozapine) **ongegrond**.

Beoordeling

De Regionale klachtencommissie Wvggz Groningen verklaart de klacht over verplichte zorg in de vorm van medicatie (clozapine) **ongegrond**;

Vervolg

Conform artikel 10:7 Wvggz kan door betrokkene, de vertegenwoordiger, de zorgaanbieder of een nabestaande van de betrokkene, een schriftelijk en gemotiveerd verzoekschrift worden ingediend bij de Rechtbank Groningen ter verkrijging van een beslissing op de klacht.

Aldus gegeven te Zuidlaren op 3 maart 2022, door de waarnemend voorzitter, en de leden, in aanwezigheid van mevrouw E. Hoogendorp, ambtelijk secretaris.

ambtelijk secretaris klachtencommissie

Secretariaat:

Regionale klachtencommissie Wvggz Groningen
Postbus 128
9470 AC ZUIDLAREN

Deze uitspraak is verstuurd op 18 maart 2022.