



**In aanvulling op de gemaakte afspraken en de VCA regelgeving, gelden onderstaande eisen wanneer er op het terrein of in gebouwen van de stichting Lentis of haar onderdelen wordt gewerkt. Dit te allen tijde met inachtneming van de gelden wet- en regelgeving.**

### **Gesloten/zwaardere afdelingen**

De locaties van Lentis zijn gericht op behandeling van psychiatrische (forensische) cliënten als ouderen met psychiatrische aandoeningen cliënten. Op enkele locaties is hierdoor een verhoogd risico.

### **Risico's**

- Cliënten kunnen moeilijk te hanteren zijn of agressief gedrag vertonen
- Cliënten kunnen een risico vormen voor zichzelf en/of anderen. Daarom is vooral bij gesloten en zwaardere afdelingen van belang dat de cliënten de afdeling niet kunnen verlaten.

### **Specifieke Locaties**

Op onderstaande locaties is het van belang extra alert te zijn.

- Cederborg
- Eikenstein
- Olmenstaete
- KKP Groningen
- WWA Zuidlaren

### **De volgende punten zijn voor alle locaties van toepassing**

- Medewerker meldt zich altijd bij de locatie/teamleider/Vastgoed beheer.
- Te allen tijde worden de instructies van het personeel op de locatie opgevolgd. Bij vragen of opmerkingen over deze instructies, worden deze wel opgevolgd maar wordt dit achteraf besproken met Vastgoed beheer.
- Een ruimte wordt nooit zonder toestemming betreden.
- Laat geen gereedschap/bouwmateriaal met inbegrip van steigers, trappen of ladders liggen en laat dit niet onbeheerd achter.
- Zorg dat de deuren gesloten blijven, doe de deur altijd weer op slot en controleer dit.
- Laat nooit een cliënt naar buiten!
- Zorg dat de branddetectie na de werkzaamheden direct wordt ingeschakeld.
- Zorg dat de volgende installaties direct worden getest op juiste werking na onderhoud of herstelwerkzaamheden aan deze installaties:
  - Brandmeldsysteem
  - Vergrendeling van deuren
  - Automatisch sluiten van deuren van brand -compartimenten bij brandalarm.
  - Automatische ontgrendeling van deuren (al dan niet vertraagd) bij brandalarm.



## Algemene gedragsregels

- Bij alle werkzaamheden in gebouwen en terreinen van Lentis dient men rekening te houden met het feit dat psychiatrische cliënten extra gevoelig kunnen zijn voor hinder door geluid, geur, trillingen, stof, licht etc.
- Dat geldt tevens voor de aanwezigheid van voor hen vreemde personen.
- Te allen tijde worden de instructies van het personeel op de locatie opgevolgd. Indien nodig wordt dit achteraf gedeeld met Vastgoed beheer.
- In gebouwen en terreinen nabij gebouwen waar cliënten aanwezig zijn, dient overlast door lawaai, trillingen of stof zoveel mogelijk te worden voorkomen. Indien overlast niet te voorkomen is, dient elke aannemer het door hem ingezette personeel vooraf goed te informeren over de te nemen maatregelen. Dit dient in samenspraak met de betreffende Vastgoedbeheerder/Projectleider/ Opdrachtgever te gebeuren.
- In de gebouwen van Lentis geldt een algemeen rookverbod.
- Het is verboden om alcoholhoudende dranken en/of drugs in bezit te hebben en/of te gebruiken op Lentis locaties. Het gebruik van medicijnen die het beoordelingsvermogen of de reactiesnelheid kunnen beïnvloeden, dient men te melden aan zijn/haar leidinggevende.
- Bij werkzaamheden in publiekstoegankelijke gebouwen dienen de bouwplaats, technische ruimten, kelders, schachten, enzovoorts, ontoegankelijk te zijn voor medewerkers, cliënten en bezoekers van Lentis.
- Het is niet toegestaan apparatuur (bijvoorbeeld portofoons) te gebruiken met een zend- en ontvangstfrequentie die gelijk is aan zend- of ontvangstfrequenties van installaties die reeds op Lentis terreinen gebruikt worden door de Beveiligingsdienst, de Bedrijfshulpverleningsorganisatie of door de Vastgoed Organisatie. Voordat men portofoons op terreinen van Lentis in gebruik neemt, dient men toestemming te vragen aan de Vastgoedbeheerder van Lentis.
- Wanneer men door Lentis verzocht wordt een pieper mee te nemen (of andere apparatuur ter beveiliging van uw personeel), dient deze instructie te worden opgevolgd.
- Overlast voor gebruikers van gebouwen door uitlaatgassen van (wegen)bouwmachines dient zoveel mogelijk te worden voorkomen. Indien de inzet van machines met verbrandingsmotoren niet is te vermijden, dienen maatregelen te worden genomen waardoor geen uitlaatgassen in het gebouw kunnen komen. Eventueel dient de gebouwventilatie aangepast te worden, waarvoor tijdig afstemming met de afdeling Vastgoedbeheer moet plaatsvinden.
- Dit geldt tevens voor het verwerken van vluchtige stoffen in de nabijheid van aanzuigroosters van de gebouwventilatie.
- Het is niet toegestaan alleen te werken in (besloten) technische ruimten (moeilijk te betreden en slecht te ventileren, bijv. kelders, schachten en putten) en bij het uitvoeren van 'risicovolle' werkzaamheden (bijv. werken op hoogte, in vriesruimten en werken in trafostations).
- Bij de uitvoering van risicovolle taken worden specifieke opleidings-, trainings-, of instructie-eisen gesteld aan de medewerkers van derden. Een instructie hierover ontvangt u van Lentis.



### **Risicovolle taken zijn**

- Werken aan installaties en met kritische apparatuur zoals bij inspectie-, installatie- en onderhoudswerkzaamheden.
- Werken op hoogte waarbij gebruik gemaakt wordt van een rolsteiger, mobiele hoogwerker en verreikers.
- Werken in besloten ruimten.
- Werken aan elektrische installaties, schakelen uitsluitend door werkverantwoordelijke persoon met toestemming van de installatie verantwoordelijke.

### **Materialen en gereedschappen**

- Gereedschappen en ander materiaal, met inbegrip van steigers, trappen of ladders, inclusief tuingereedschap en machines, mogen niet onbeheerd worden achtergelaten.
- Bij werkzaamheden in publiekstoegankelijke gebouwen dienen de werkplaats, technische ruimten, kelders, schachten, enzovoorts afgesloten te zijn en beveiligd voor onbevoegden na het verlaten van de werkplek.
- Brandbare materialen dienen tenminste 10 meter uit de gevel van een gebouw te worden opgeslagen.
- Opslag van materiaal in de buurt van looppaden, vluchtroutes of brandblussers is verboden
- De werkzaamheden mogen alleen worden uitgevoerd met goedgekeurd deugdelijk (hand) gereedschap / machines die voldoen aan de gestelde Nederlandse normen voorzien van een CE markering. De gereedschappen moeten op de voorgeschreven manier van de fabrikant gebruikt worden. Elektrisch gereedschap dient aantoonbaar goedgekeurd te zijn conform de NEN 3140.

### **Verkeer**

- Op het terrein van het Lentis is de wegenverkeerswet van toepassing.
- De maximum snelheid is 30 km/u
- Aanwijzingen van de Beveiligingsdienst dienen onvoorwaardelijk te worden opgevolgd.
- Het afsluiten en/of blokkeren van verkeerswegen, gangen, etc. – op welke manier dan ook – is zonder schriftelijke toestemming van het Lentis niet toegestaan.
- Alle vluchtwegen en aanrij routes voor hulpdiensten dienen te allen tijde vrijgehouden te worden.
- Het is verboden mee te rijden op voertuigen (bijvoorbeeld vorkheftrucks) die niet voorzien zijn van daartoe vereiste voorzieningen.
- Op verkeersroutes geplaatste afzettingen, bouwhekken of andere obstakels dienen bij duisternis voorzien te zijn van adequate verlichting.
- Openingen en kuilen of obstakels van andere aard op het terrein dienen te worden afgezet met daartoe geschikt materiaal.
- Motorvoertuigen dienen te worden geparkeerd op de daarvoor bestemde parkeerterreinen.
- Inritten en doorgangen moeten worden vrijgehouden.



### Bejegening cliënten en personeel Lentis

- Bejegening wordt gedefinieerd als de wijze waarop iemand zich tegenover iemand anders gedraagt.
- Neem de gelijkwaardigheid van de mens als uitgangspunt voor de omgang met elkaar.
- Ieder mens is uniek met zijn/haar eigenaardigheden en eigen aardigheden.
- Respecteer de privacy van de cliënten. Ga zorgvuldig om met (vertrouwelijke) informatie, respecteer de persoonlijke ruimte en bezittingen van een ieder.
- Agressie is geen uiting van respectvolle bejegening. Word je geconfronteerd met agressie zorg dan voor veiligheid en nazorg van mogelijke slachtoffers, jezelf en de veroorzaker.
- Ben je bewust van je positie en maak geen misbruik van omstandigheden.
- Respecteer ieders autonomie zoals die tot uiting komt in ethische keuzes/kwesties, seksualiteit en religie.

Plaats : .....

Contractpartij : .....

Voor Gelezen : .....