

Klaagschriftnummer: K/23.00038

De Regionale klachtencommissie Wvggz Groningen behandelt het klaagschrift dat op 29 september 2023 is ontvangen door de klachtencommissie. De klacht is ingediend door klager. De klacht richt zich tegen de beslissing om in het kader van verplichte zorg naast het depot aripiprazol het middel clozapine in vloeibare vorm dagelijks te moeten innemen en de beperking in zijn bewegingsvrijheid. De voor behandeling verantwoordelijke persoon is psychiater (verder ook te noemen: verweerder).

Verloop van de klachtprocedure

Het klaagschrift is ontvangen op 29 september 2023, De schriftelijke reactie van verweerder is ontvangen op 4 oktober 2023. Klager heeft de klachtencommissie door middel van een ondertekende verklaring toestemming verleend voor inzage in zijn dossier.

Klager verzoekt in het klaagschrift om in het kader van artikel 10:11 lid 1 Wvggz vergoeding van de schade die hij als gevolg van de verplichte zorg heeft geleden.

Op de dag van de zitting blijkt klager al een aantal dagen ongeoorloofd afwezig. Via de pvp komt het verzoek om de zitting digitaal te laten plaatsvinden.

Schriftelijke stukken (klachtdossier):

- Klaagschrift dd. 28 september 2023, ontvangen op 29 september 2023;
- Verweerschrift ongedateerd, ontvangen op 4 oktober 2023.

Partijen hebben een afschrift van elkaars stukken ontvangen.

Digitale hoorzitting van 9 oktober 2023. Hieraan namen deel:

- klager, bijgestaan door patiëntenvertrouwenspersoon (pvp);
- verweerder;

en voor de klachtencommissie:

- voorzitter klachtencommissie;
- psychiater, lid klachtencommissie;
- voormalig OGGZ-coördinator, lid klachtencommissie;

Voor de verslaglegging nam de ambtelijk secretaris klachtencommissie, deel.

De inhoud van het klaagschrift en de schriftelijke reactie van verweerdere wordt hier als herhaald en ingelast beschouwd.

De klacht

Klager heeft, zakelijk en verkort weergegeven, het navolgende naar voren gebracht:

Klacht t.a.v. verplichte zorg in de vorm van medicatie:

Klager is van mening dat hij teveel medicatie krijgt, het depot aripiprazol is volgens hem voldoende. Maar daarnaast moet hij sinds zeven maanden elke dag een dosis vloeibare clozapine innemen wat voor klager teloorgang veroorzaakt, zowel psychisch als lichamelijk. Klager ondervindt veel bijwerkingen van deze medicatie, hij heeft last van hartkloppingen, druk op de borst, desoriëntatie, evenwichtsstoornissen, slaapwandelen en hij kan zijn urine minder goed ophouden. Wanneer hij de clozapine 's avonds inneemt, duren de bijwerkingen tot ongeveer 3 uur 's nachts. De medicatie op een ander moment innemen maakt volgens klager niet uit, de medicatie schakelt zijn bovenbewustzijn uit en zijn onderbewustzijn wordt aangeschakeld.

Twee verpleegkundigen van de afdeling die klager al jaren kennen hebben tegen klager gezegd dat ze vinden dat hij raar gedrag vertoont na de inname van de clozapine, iets dat ze eerder niet zagen. Dinsdag 29 augustus 2023 kreeg klager door omstandigheden een lagere dosering clozapine. Hij had veel minder last van de bijwerkingen en voelde zich veel beter, hij sloep beter. Voor klager is dit het bewijs dat de clozapine niet goed voor hem is.

Er wordt bedreigd om hem een depot clozapine te gaan geven omdat de spiegel dan perfect zou zijn, klager wil dit niet.

In het verleden is klager wel psychotisch geweest, daardoor haalde hij vooral de tijd van gebeurtenissen door elkaar. Nu heeft hij de gebeurtenissen weer op een rijtje van volgorde en is hij niet psychotisch.

De informatie die verweerder geeft over zijn verleden is niet juist. In 2012 is klager agressief geweest, hij heeft toen een keer een deur ingetrapt, maar daarna is er geen sprake meer geweest van agressie of geweldpleging. Hij is wel een aantal keer ongeoorloofd afwezig geweest, maar hij werd altijd weer netjes terug gebracht door de politie of ambulance, zonder agressie of geweld. Klager is inmiddels al tien jaar bezig binnen de psychiatrie maar nu is het tijd voor huisje, boompje, beestje.

De pvp heeft in haar toelichting op de klacht opgenomen dat er geen of een onjuiste inschatting is gemaakt van de gezondheidssituatie van klager. Klager heeft aangegeven dat er met hem niets aan de hand is en hij de medicatie daarom niet nodig heeft. Tevens is er geen of een onjuiste inschatting gemaakt van het stoornisgerelateerd nadeel. Er kan geen sprake zijn van stoornisgerelateerd nadeel omdat er met klager niets aan de hand is. Daarnaast tast de medicatie de privacy van klager aan. Er is onvoldoende rekening gehouden met de voorwaarden die noodzakelijk zijn om deelname van klager aan het maatschappelijk leven te bevorderen. Door de bijwerkingen die klager ervaart en doordat zijn privacy wordt aangetast kan hij niet normaal functioneren in de maatschappij.

Klacht t.a.v. beperking bewegingsvrijheid:

Vanaf 10 januari 2023 is klager verplichte zorg in de vorm van beperking van de bewegingsvrijheid aangezegd. Op 3 april 2023 is deze verplichte zorgvorm opnieuw aangezegd. De vrijheden van klager worden steeds verder ingeperkt vanwege drugsgerelateerd gedrag. Klager is het hier niet mee eens. Als hij geen drugs gebruikt is hij gewoon gezond.

Daarnaast is klager van mening dat doordat er niets met hem aan de hand is, deze zorgvorm niet nodig is. Er zijn afspraken met hem te maken over de vrijheden en daar zal hij zich aan houden. Klager is soms wel geïrriteerd of boos, maar dat komt vooral omdat hij niet naar buiten mag om zijn vrienden of zijn vader te bezoeken.

Het verweer

Verweerders hebben, zakelijk en verkort weergegeven, het navolgende naar voren gebracht:

Klacht t.a.v. verplichte zorg in de vorm van medicatie:

Verweerder benoemt dat klager op het moment van de zitting ook ongeoorloofd afwezig is, hij had eigenlijk in de kliniek moeten verblijven op basis van de verplichte zorg vanuit de zorgmachtiging. Klager is sinds 2016 bekend binnen Lentis. Hij heeft een psychotische stoornis, hij kan op momenten flink ontregelen. De afgelopen vier jaar is klager eigenlijk non-stop klinisch opgenomen. In CTP Veldzicht is klager goed ingesteld op clozapine. Derhalve kon de zorg afgeschaald worden en is klager overgeplaatst naar de FPA in Zuidlaren. Het afbouwen van de dosering clozapine ging helaas niet goed.

Een jaar na die tijd heeft klager opnieuw eenzelfde ronde gemaakt: bij CTP Veldzicht instellen op clozapine en overplaatsing naar de FPA Zuidlaren. Sinds februari 2023 verblijft klager in de kliniek Groningen. Het patroon is steeds hetzelfde: wanneer klager wordt ingesteld op clozapine knapt hij goed op, wanneer hij meer vrijheden krijgt valt hij terug op drugsgebruik en ontstaan er conflicten en agressief gedrag.

Over de volgorde van het vervolgtraject verschillen klager en verweerder van mening. Momenteel wordt getracht klager binnen de kliniek Groningen stabiel te krijgen om daarna verwezen te worden naar de FPA om via daar een traject naar begeleid wonen, locatie Olmenstaete te bewerkstelligen. Klager denkt zelf dat hij eerst een huisje moet hebben om daar stabiel te worden. De behandelaren zijn van mening dat klager eerst stabiel moet worden om toe te werken naar een eigen huisje.

Klacht t.a.v. beperking bewegingsvrijheid:

Gezien vorenstaande wordt klager beperkt in zijn bewegingsvrijheid op het moment dat hij in de kliniek verblijft. Echter klager is sinds 3 oktober 2023 ongeoorloofd afwezig.

Overwegingen en conclusies van de klachtencommissie

Ten aanzien van de ontvankelijkheid en de bevoegdheid:

Op grond van artikel 10:3 Wvvgz kan de betrokkene, de vertegenwoordiger of een nabestaande van betrokkene een schriftelijke en gemotiveerde klacht indienen bij de klachtencommissie over de nakoming van een verplichting of een beslissing op grond van de in dat artikel opgesomde artikelen uit de Wvvgz.

De klachtencommissie kan de klachten op basis van het klachtenreglement van de Regionale klachtencommissie Wvvgz Groningen, laatstelijk vastgesteld op 1 april 2020, beoordelen.

De Regionale klachtencommissie Wvvgz Groningen beoordeelt de klacht op basis van de stukken die zijn opgenomen in het klachtdossier, waarvan partijen afschrift hebben ontvangen, de informatie uit het patiëntdossier van klager en hetgeen ter zitting naar voren is gebracht.

De rechtbank Noord Nederland heeft op 10 januari 2023 een zorgmachtiging verleend ten aanzien van klager geldig tot en met uiterlijk 10 januari 2025 waarin de volgende modaliteiten zijn toegekend:

- het toedienen van medicatie;
- het verrichten van medische controles of andere medische handelingen en therapeutische maatregelen, ter behandeling van een psychische stoornis;
- beperken van de bewegingsvrijheid;
- uitoefenen van toezicht op betrokkene;
- onderzoek aan kleding op lichaam;
- onderzoek van de woon- of verblijfsruimte op gedrag-beïnvloedende middelen en gevaarlijke voorwerpen;
- controleren op de aanwezigheid van gedrag-beïnvloedende middelen;
- aanbrengen van beperkingen in de vrijheid het eigen leven in te richten, dit tot gevolg hebben dat betrokkene iets moet doen of nalaten, waaronder het gebruik van communicatiemiddelen;
- opnemen in een accommodatie.

Op 3 oktober 2023 heeft de rechtbank Noord Nederland beslist dat bij wijze van verplichte zorg ook de beperking van het recht op het ontvangen van bezoek mag worden toegepast, naast de modaliteiten die conform de zorgmachtiging dd. 10 januari 2023 gelden.

Klager klaagt zich over de toevoeging van het middel clozapine als vorm van verplichte zorg, naast het depot aripiprazol. Hij is van mening dat het depot voldoende medicatie is omdat er met hem niets aan de hand is en hij geen medicatie nodig heeft. Daarnaast is hij het niet eens met de opgelegde beperking in zijn bewegingsvrijheid.

Verweerder stelt dat er bij klager sprake is van een psychotische stoornis waarbij klager, voornamelijk onder invloed van drugs, agressief gedrag laat zien. Behandeling middels een antipsychoticum en inperking van zijn vrijheden is noodzakelijk om het beeld te laten veranderen.

Klacht t.a.v. verplichte zorg in de vorm van medicatie:

Vanuit de informatie in het dossier en hetgeen ter zitting is aangegeven door klager lijkt de psychotische stoornis aanwezig en dientengevolge is behandeling middels een antipsychoticum aangewezen. Vanuit het verleden is bekend dat klager goed reageert op het gebruik van clozapine. Goed ingesteld geraken op clozapine is de weg naar het behalen van het doel van klager: namelijk het toewerken naar huisje, boompje, beestje. De clozapine zal zorgen voor stabilisatie van het toestandsbeeld en kan een positief effect hebben op de zucht naar middelen en de agressieve gedragingen.

Klacht t.a.v. beperking bewegingsvrijheid:

De rechtbank heeft op 3 oktober 2023 bepaald dat de verplichte zorg in de vorm van beperkingen in het recht op het ontvangen van bezoek alleen mag worden toegepast mits de beperkingen op proportionele wijze worden toegepast. Er is bezoek toegestaan onder nader te stellen voorwaarden, bijvoorbeeld bezoek onder begeleiding. Vader van klager kan te allen tijde klager bezoeken, voor het bezoek van vrienden zullen hiervoor nadere regels worden vastgesteld. Gezien het feit dat klager vanaf 3 oktober 2023 ongeoorloofd afwezig is, acht de commissie het begrijpelijk dat de beperking opnieuw zal worden opgelegd wanneer klager terugkeert in de kliniek zodat het behandeldoel: het abstinert geraken van drugs en behandeling van het psychotisch toestandsbeeld kan worden behaald.

De klachtencommissie constateert op basis van het voorgaande dat de toevoeging in de verplichte zorg in de vorm van medicatie, het middel clozapine, en de beperking in de bewegingsvrijheid voldoen aan de criteria subsidiariteit, proportionaliteit, veiligheid en doelmatigheid zoals gesteld in de Wvvgz. De Regionale klachtencommissie Wvvgz Groningen verklaart de klachten daarom **ongegrond**.

Nu de klachtencommissie de klacht van klager ongegrond verklaart is er geen reden tot toekenning van een schadevergoeding.

Vervolg

Bent u het niet eens met de beslissing van de klachtencommissie ten aanzien van de aan u verleende verplichte zorg? Dan kunt u, conform artikel 10:7 Wvggz, de zaak voorleggen aan de rechter.

Hiervoor dient u (betrokkene, vertegenwoordiger, zorgaanbieder of nabestaande) een schriftelijk en gemotiveerd verzoekschrift bij de rechtbank in te dienen.

Houd er rekening mee dat dit moet binnen 6 weken nadat de beslissing aan de verzoeker is medegedeeld. De rechter zal dan zijn beslissing geven over de klacht.

Aldus gegeven te Groningen op 9 oktober 2023, door de voorzitter en de leden, in aanwezigheid van de ambtelijk secretaris.



ambtelijk secretaris klachtencommissie

Secretariaat:

Regionale klachtencommissie Wvggz Groningen
Postbus 128
9470 AC ZUIDLAREN

Deze uitspraak is verstuurd op 23 oktober 2023.